

УТВЕРЖДАЮ:
 Министр социальной защиты
 Алтайского края

 Н.В.Оськина
 «28 февраля» 2022 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 КГБСУСО "Алтайский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов" на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	На официальном сайте дома-интерната отсутствует информация об учредителе, а также нет схемы проезда до организации, не указан адрес электронной почты руководителя организации	На официальном сайте дома-интерната разместить информацию об учредителе, схему проезда до организации, адрес электронной почты руководителя	20.03.2022	Директор Новичихина Е.В.	Размещена на официальном сайте дома-интерната информация об учредителе, схема проезда до организации, адрес электронной почты руководителя	10.01.2022
1.2.	Отсутствовал ответ на обращение, поступившее на адрес электронной почты учреждения, нет технической возможности направить обращение через раздел "Обратная связь" на сайте учреждения	Осуществлять ежедневный контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи, на сайте учреждения разместить рабочие ссылки для подачи электронного обращения	20.03.2022	Директор Новичихина Е.В.	Осуществляется ежедневный контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи, размещены рабочие ссылки для подачи электронного обращения	10.01.2022
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Недостаточно оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Дооборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	28.12.2022	Директор Новичихина Е.В.		
2.2.	Персонал учреждения не прошел обучение сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать обучение персонала сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	28.12.2022	Директор Новичихина Е.В.		
2.3.	Нет возможности предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/тифлсурдопереводчика	Заклучить договор с АНПОО "Кубанский институт профессионального образования" на обучение персонала сурдопереводу/тифлопереводу	28.09.2022	Директор Новичихина Е.В.		
2.4.	Недостаточно оборудованы пандусы для выхода во двор (отсутствие недопускающего скольжения покрытия, поверхность не гладкая)	Дооборудовать пандусы для выхода во двор	28.05.2022	Директор Новичихина Е.В.		
2.5.	Нет звуковых и световых оповещателей (маяков), дублирующих для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Приобрести и установить звуковые и световые оповещатели (маяки), дублирующие для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	28.02.2022	Директор Новичихина Е.В.	Установлены звуковые и световые оповещатели (маяки)	06.12.2021
2.6.	Не установлена бегущая строка для дублирования информации для инвалидов по слуху	Приобрести и установить бегущую строку для дублирования информации для инвалидов по слуху	28.02.2022	Директор Новичихина Е.В.	Установлена бегущая строка для дублирования информации для инвалидов по слуху	06.12.2021
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3.1.	Недостаточно разнообразное меню в столовой	Пересмотреть меню с учетом пожеланий получателей услуг и соответствия нормам питания	31.01.2022	Директор Новичихина Е.В.	Меню пересмотрено с учетом норм питания	14.01.2022

